

Peek&Cloppenburg

# Code of **Conduct**

WE CARE  
TOGETHER

## Inhalt

- 1 Gesellschaftliche Verantwortung
- 2 Ökologische Verantwortung
- 3 Geschäftliche Integrität
- 4 Ansprechpartner

# Dieser Code of Conduct fasst unsere wichtigsten Regeln und Verhaltensgrundsätze zusammen und bildet damit unser ethisches und wertebasiertes Fundament.

Die Peek & Cloppenburg\* Gruppe (Düsseldorf/Wien) ist in der Modebranche seit über 120 Jahren als familiengeführtes Handelsunternehmen bekannt. Was 1900/1901 mit zwei P&C-Verkaufshäusern in Düsseldorf und Berlin begann, erstreckt sich heute auf über 160 zentralgelegene Verkaufshäuser in den Innenstädten in 16 europäischen Ländern und bindet auch das Online-Geschäft mit fünf Shops ein. Zur Unternehmensgruppe gehören neben P&C mit den Zentralen in Düsseldorf und Wien auch der Herrenausstatter ANSON'S und Magasin du Nord sowie weitere Tochtergesellschaften, wie Logistik, IT und das Exklusivmarkengeschäft.

## **Liebe Mitarbeiterinnen und liebe Mitarbeiter, liebe Geschäftspartnerinnen und liebe Geschäftspartner,**

als einer der führenden Omnichannel Fashion-Retailer in Europa ist die Peek&Cloppenburg Gruppe (Düsseldorf/Wien) zu einer verantwortungsvollen Unternehmensführung verpflichtet. Wir nehmen diese Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden, der Gesellschaft und der Umwelt ernst, indem wir unter unserer Initiative We Care Together alle Maßnahmen für transparente und glaubwürdige Nachhaltigkeit innerhalb unserer Unternehmensgruppe bündeln. Es ist uns wichtig, dass die Peek&Cloppenburg KG, Düsseldorf damit einheitlich und als verantwortungsvoll handelndes Unternehmen erlebt wird. Wir wollen uns an konkreten Ergebnissen messen lassen. In den drei Handlungsfeldern People & Company, Product & Customer und Planet & Climate setzen wir daher konkrete Maßnahmen für ein besseres Morgen transparent und engagiert um. Dieser

Code of Conduct fasst unsere wichtigsten Regeln und Verhaltensgrundsätze zusammen und bildet damit unser ethisches und wertebasiertes Fundament. Er gilt unabhängig von der jeweiligen Position oder dem individuellen Aufgabenbereich für alle Mitarbeitenden der Peek&Cloppenburg KG, Düsseldorf und deren Tochtergesellschaften. Wir sind davon überzeugt, dass wir gemeinsam anhand dieser Leitlinie dazu beitragen können, unsere Unternehmen weiter wachsen zu lassen und die Reputation von Peek&Cloppenburg als attraktiven Arbeitgeber, verlässlichen Geschäftspartner und fairen Wettbewerber zu schützen.

Mit besten Grüßen



Alexander Deopito und Uwe Fehr  
Geschäftsführung, Peek&Cloppenburg, Wien

# Gesellschaftliche Verantwortung

Alle Menschen  
sind frei und gleich  
an Würde und  
Rechten geboren.

Artikel 1, Satz 1 der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte

## **1.1 Menschenrechte**

Wir alle haben das Recht auf eine respektvolle Behandlung, daher achten und respektieren wir die international anerkannten Menschenrechte als fundamentale und allgemeingültige Vorgaben. Diese gelten nicht nur für die Zusammenarbeit innerhalb unseres Unternehmens, sondern auch für das Verhalten von und gegenüber unseren Kund\*innen und Geschäftspartner\*innen. Daher implementieren wir im Rahmen unserer Initiative We Care Together unter anderem eine Menschenrechtsstrategie, mit der wir uns für die weltweite Achtung von Menschenrechten einsetzen. Wir behandeln unsere Mitarbeitenden mit Wertschätzung und lehnen jegliche Form von Belästigungen, rechtswidrigen Strafen oder Einschüchterung ab.

## **1.2 Gleichbehandlung**

Peek & Cloppenburg ist der festen Überzeugung, dass alle Menschen gleichgestellt sein sollten. In dieser Hinsicht stellen wir höchste Anforderungen an

unsere Mitarbeitenden und erwarten dasselbe auch von unseren Geschäftspartner\*innen. Dieses betrifft insbesondere Maßnahmen gegen diskriminierendes Verhalten aus Gründen der ethnischen Zugehörigkeit, nationalen Herkunft, Religion, Geschlecht, sexuellen Orientierung, Alter, Schwangerschaft, körperlichen oder geistigen Einschränkung oder der Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft.

## **1.3 Arbeitsbedingungen**

Wir legen großen Wert auf eine menschenzentrierte Unternehmenskultur und faire Arbeitsbedingungen. Unsere Löhne und Gehälter sind geschlechterunabhängig, entsprechen mindestens den jeweiligen gesetzlichen Mindestlöhnen und werden vereinbarungsgemäß ausgezahlt. Wir halten uns an branchenübliche und angemessene Arbeitszeiten einschließlich Überstunden, Ruhepausen sowie Erholungsurlaube und beachten die gesetzlichen Arbeitszeitvorgaben.

#### 1.4 Kinderarbeit

Wir tolerieren keine Kinderarbeit und beschäftigen keine jungen Menschen, die nicht dem jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Mindestalter entsprechen. Bei der Beschäftigung von Personen unter 18 Jahren werden besonders die Rechte jugendlicher Arbeitnehmer\*innen beachtet.

#### 1.5 Zwangsarbeit

Wir akzeptieren keine Form von Zwangs- oder Pflichtarbeit, einschließlich jeglicher Form der Leibeigenschaft, der Schuldknechtschaft, der Sklaverei oder sklavenähnlicher Praktiken, des Menschenhandels oder sonstiger unfreiwilliger Arbeits- und Dienstleistungen, die mit den international anerkannten Arbeits- und Sozialstandards nicht vereinbar sind. Hierzu gehört insbesondere auch das strikte Verbot von Folter und grausamer, unmenschlicher oder erniedrigender Behandlung.

#### 1.6 Arbeitsschutz und Gesundheitsschutz

Wir nehmen unsere Verantwortung für

die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden ernst. Wir beachten die nationalen und internationalen Arbeits- und Gesundheitsschutzstandards und sorgen dafür, dass unsere Mitarbeitenden an der Arbeitsstätte, z.B. im Store, im Warenlager oder in der Zentrale, ein sicheres und gesundheitsförderliches Arbeitsumfeld haben. Dafür treffen wir notwendige Vorsorgemaßnahmen und nehmen regelmäßige Risikobewertungen zur Verhütung von Unfällen, Verletzungen sowie weiteren gesundheitlichen Schäden vor. Für schwangere Mitarbeiterinnen werden zudem zusätzliche Schutzmaßnahmen getroffen.

#### 1.7 Koalitionsfreiheit

Das Recht unserer Mitarbeitenden auf Koalitionsfreiheit und Versammlungsfreiheit wird von uns respektiert, soweit dies nach lokalem Recht zulässig und möglich ist. Dies umfasst u.a. die Gründung, den Beitritt und die Mitgliedschaft von Arbeitnehmervertretungen (Betriebsräte). Jegliche Form von Diskriminierung aufgrund der Ausübung dieser Rechte wird von uns nicht geduldet.



WE CARE TOGETHER

# 2 Ökologische Verantwortung

Wir tragen Verantwortung für die Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit unserer Produkte.

## 2.1 Schutz von Umwelt und Klima

Peek&Cloppenburg nimmt seine ökologische Verantwortung ernst und ist sich seiner Vorbildfunktion sowohl in der Gesellschaft als auch in der Modebranche bewusst. Wir halten an den geltenden gesetzlichen Vorgaben und anerkannten Standards zum Schutz von Umwelt und Klima fest und ergreifen geeignete Maßnahmen, um Gefährdungen und Einwirkungen auf die Umwelt und das Klima zu vermeiden und diese zu schützen. Wir bemühen uns von der Produktion, über Verpackungen bis hin zu Transport und Logistik mit Ressourcen sparsam umzugehen sowie den Verbrauch von Rohstoffen zu reduzieren und sukzessive auf nachhaltigere Alternativen umzustellen. Hierzu gehört auch die Vermeidung schädlicher Bodenveränderungen, Gewässerverunreinigungen, Luftverunreinigungen, Lärmemissionen oder eines übermäßigen Wasserverbrauchs. Zur Reduzierung unseres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks entwickeln wir bei Peek&Cloppenburg im Rahmen der Initiative We Care Together eine Klimastrategie. Wir achten zudem gemeinsam in unseren Stores, Warenlagern und in der Zentrale darauf, negative Auswirkungen auf das Klima zu vermeiden und zu minimieren, beispielsweise mit unserer unternehmensweiten Aktion #WeSaveEnergy.

## 2.2 Nachhaltigere Produkte

Wir tragen Verantwortung für die Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit unserer Produkte. Infolgedessen möchten wir unseren Anteil an fair hergestellter und ressourcenschonend produzierter Mode erhöhen. Vor diesem Hintergrund erweitern wir kontinuierlich unser Sortiment an nachhaltigeren Produkten. In naher Zukunft sollen etwa mindestens 20 Prozent unseres Fremd- und Exklusivmarkensortiments über Siegel aus dem unternehmenseigenen Siegelstandard verfügen. Damit wollen wir es unseren Kundinnen und Kunden zum einen ermöglichen, verantwortungsvollere Kaufentscheidungen zu treffen. Zum anderen wollen wir mit weiteren konkreten Maßnahmen aus dem Handlungsfeld Product & Customer unserer Initiative We Care Together Orientierung geben und die Glaubwürdigkeit unseres Nachhaltigkeitsengagements stärken.

## 2.3 Globale Perspektive

Bestandteile unserer globalen ökologischen Verantwortung sind neben der Berücksichtigung von Auswirkungen unserer Lieferketten auch die Einhaltung der uns betreffenden Vorgaben aus internationalen Abkommen. Hierzu zählen das Minamata-Übereinkommen (Risiken durch die Beteiligung an der Herstellung und Entsorgung quecksilberanteiliger Produkte) die POP-Übereinkommen (Risiken durch die Produktion oder Verwendung von bestimmten langlebigen organischen Schadstoffen) und das Basler-Übereinkommen (Risiken durch die Ein- und Ausfuhr von Abfällen). Auch hier beachten wir die geltenden Regelungen.

Bereits seit 2003 sind wir Teil der amfori Business Social Compliance Initiative (BSCI), durch die eine Verbesserung von sozialen Standards und Arbeitsbedingungen in unserer globalen Wertschöpfungskette erreicht werden soll.

## 2.4 Unternehmensressourcen

Wir nutzen die uns von Peek & Cloppenburg zur Verfügung gestellten Ressourcen stets gewissenhaft. Dieses gilt über die ökologischen Ressourcen hinausgehend auch für finanzielle Ressourcen sowie für alle anderen Vermögenswerte, wie z.B. die zur Erfüllung unserer Aufgabe bereitgestellten Geräte. Derartige Ressourcen sind vor Verlust, missbräuchlicher Verwendung oder unnötigem Verbrauch zu schützen.



# **Geschäftliche Integrität**

Die Einhaltung von Gesetz und Recht ist für Peek & Cloppenburg und alle Mitarbeitenden selbstverständlich.

### **3.1 Gesetzestreuues Verhalten**

Gesetzesverstöße müssen unter allen Umständen vermieden werden. Alle Mitarbeitenden müssen daher die für ihren Aufgabenbereich relevanten gesetzlichen Regelungen und internen Richtlinien kennen und verstehen. Die individuell vorgeetzte Person und die Abteilung Recht & Compliance stehen dabei unterstützend und beratend zur Verfügung.

### **3.2 Korruption und Geldwäsche**

Wir verbieten jegliche Form von Korruption, Bestechung oder sonstiger unberechtigter Vorteilsannahme bzw. Vorteilsgewährung. Geldwerte persönliche Vorteile als Gegenleistung für eine Bevorzugung im Geschäftsverkehr dürfen weder angeboten noch versprochen, gewährt oder gebilligt werden.

Das Einschleusen von unrechtmäßig erlangtem Geld oder anderer unrechtmäßig erlangter Vermögenwerte in den Wirtschaftskreislauf ist nahezu auf der ganzen Welt ein Straftatbestand. Ebenfalls strafbar ist die Verwendung von Geldern oder sonstigen Mitteln, die aus

terroristischen Straftaten stammen oder die zur Unterstützung von terroristischen Aktivitäten bereitgestellt werden. Dieses gilt selbst bei unwissender oder unbeabsichtigter Mitwirkung. Daher halten wir uns an die gesetzlichen Anforderungen zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

### **3.3 Freier und fairer Wettbewerb**

Für Peek & Cloppenburg ist die Einhaltung geltender Kartell- und Wettbewerbsgesetze von hoher Priorität, denn nur so kann ein freier und fairer Wettbewerb gefördert, unterstützt und geschützt werden. Wir treffen keine Absprachen mit Wettbewerbern, die den freien und fairen Wettbewerb beeinträchtigen und tauschen ebenfalls keine wettbewerblich sensiblen Informationen aus. Zudem sprechen wir unter keinerlei Umständen über Preise, die u.a. Aufschluss über das Marktverhalten geben können. Für einen sicheren Umgang mit Lieferanten oder Wettbewerbern stehen unseren Mitarbeitenden Referenzdokumente zur Verfügung.





### **3.4 Datenschutz und geistiges Eigentum**

Der Schutz von und Umgang mit persönlichen Daten von Kund\*innen, Geschäftspartner\*innen sowie unserer Mitarbeitenden, wird bei uns mit größtmöglicher Sorgfalt gehandhabt. Es ist uns wichtig, die geltenden gesetzlichen Vorgaben zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten einzuhalten und unsere Mitarbeitenden im Umgang mit diesen Daten zu sensibilisieren.

Wir respektieren und schützen das geistige Eigentum Dritter sowie die Marken- und Urheberrechte von Exklusiv- und Fremddmarken. Fotos, Artikel, Filme, Logos etc. dürfen nur genutzt werden, wenn Peek & Cloppenburg dazu berechtigt ist.

### **3.5 Interessenskonflikte**

Entscheidungen sollten immer sachlich im Interesse von Peek&Cloppenburg getroffen werden und niemals durch persönliche Interessen oder geschäftliche Beziehungen beeinflusst sein. Wir legen Wert darauf, dass unsere

Mitarbeitenden in dieser Hinsicht transparent sind und Interessenskonflikte vermeiden oder rechtzeitig offenlegen.

### **3.6 Social Media und Geschäftsgeheimnisse**

Respekt, Toleranz, Ehrlichkeit und Integrität gegenüber Mitarbeitenden, Kund\*innen, Geschäftspartner\*innen und der breiten Öffentlichkeit gelten auch für unseren Dialog in den sozialen Medien. Als Unternehmensangehörige äußern wir uns daher stets respektvoll und professionell. Darüber hinaus sind strenge Informationssicherheitsstandards für unseren Geschäftserfolg essenziell. Durch sie bewahren wir das Vertrauen unserer Kund\*innen und Geschäftspartner\*innen in unsere Dienstleistungen und sichern unsere Geschäftskontinuität. Interne Angelegenheiten und Geschäftsgeheimnisse bleiben daher intern und wir veröffentlichen insbesondere keine vertraulichen oder internen Daten und Informationen auf öffentlichen sozialen Netzwerken.



# 4 Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner

Gemeinsam schützen  
wir das Unternehmen  
indem wir Fehlverhalten  
ansprechen.

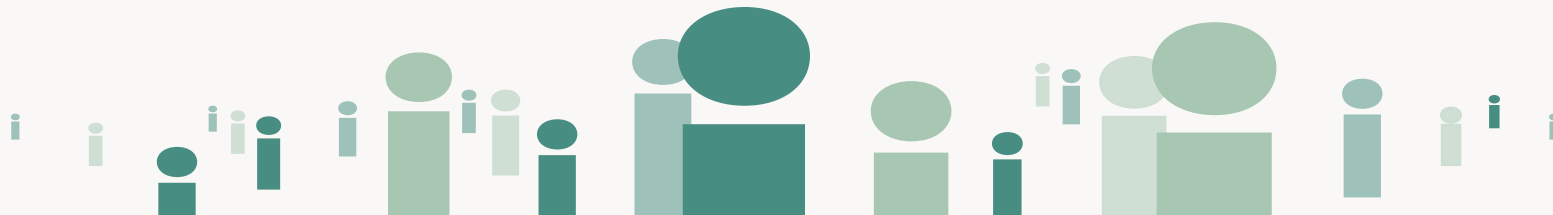
Unseren Mitarbeitenden stehen verschiedene Anlaufstellen zur Verfügung, soweit sie einen potenziellen Verstoß gegen unternehmensinterne oder externe Vorschriften beobachtet haben sollten. Sie haben stets die Möglichkeit, sich persönlich an ihre vorgesetzte Person oder die Abteilung Recht & Compliance zu wenden. Zusätzlich steht den Mitarbeitenden in Kooperation mit unserem Partner EQS Group ein Hinweisgebersystem in unterschiedlichen Sprachen zur Verfügung, welches die digitale Abgabe von Hinweismeldungen zu potenziellen Verstößen ermöglicht:

[peekcloppenburg.integrityline.com](https://peekcloppenburg.integrityline.com)

Das Hinweisgebersystem wird von geschulten Mitarbeitenden der Abteilung Recht & Compliance betreut. Sämtliche Hinweise werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Das wesentliche Ziel eines Hinweisgebersystems ist der Schutz

der Hinweisgeber und unseres Unternehmens. Jegliche Form von Repressalien gegenüber Hinweisgebern wird von Peek&Cloppenburg nicht geduldet und stellt selbst einen sanktionsbedrohten Verstoß dar. Sollte sich bei einer Untersuchung herausstellen, dass ein Betroffener in einer Hinweismeldung wider besseres Wissen verdächtigt, diffamiert oder denunziert wurde, stellt dies ebenfalls einen Verstoß dar und wird entsprechend geahndet. Weitere Informationen zum Umgang mit Hinweisen sind auf der verlinkten Website des elektronischen Hinweisgebersystems zu finden.

Bei sämtlichen Fragen und Anregungen zu diesem Code of Conduct und zum Compliance-Programm von Peek&Cloppenburg können sich alle Mitarbeitenden stets an ihre vorgesetzte Person oder die Abteilung Recht & Compliance wenden.



**Together**  
for a better tomorrow.

**Peek&Cloppenburg**